

Testiranje s HAGT na prisotnost virusa SARS-CoV-2 - Obveščanje o rezultatu po SMS in izdaja potrdil

Kako poteka vnos podatkov o izvedbi HAGT na terenu? Kateri podatki so potrebni za vnos?	1
Kako deluje sistem obveščanja o rezultatu testiranja s HAGT?	1
Koliko časa traja od vnosa rezultata do prejema SMS?	1
Kaj storiti, če dokazilo o opravljenem testu potrebujem takoj / v istem dnevu, SMS-a pa še nisem prejel?	2
SMS-a nisem dobil. Kaj je razlog za to, kako izvem za svoj rezultat, kako pridobim dokazilo o opravljenem testu?	2

1. Kako poteka vnos podatkov o izvedbi HAGT na terenu? Kateri podatki so potrebni za vnos?

Izvajalci testiranja na terenu uporabljajo aplikacijo za elektronski vnos podatka o izvedenem testu in o rezultatu testiranja. Nujen pogoj za vnos testiranca z aplikacijo je kartica zdravstvenega zavarovanja (KZZ) oz. sklenjeno zdravstveno zavarovanje v Republiki Sloveniji.

Izvajalec testiranja skenira **KZZ ali številko KZZ** v sistem vpiše ročno. Če testiranec KZZ nima s seboj in številke KZZ ne pozna, je mogoč tudi vnos s pomočjo EMŠO. Testiranec poda tudi **slovensko mobilno telefonsko številko**, na katero želi prejeti SMS obvestilo o rezultatu. Ko je znan rezultat testiranja, izvajalec vnese rezultat. S tem je postopek obdelave zaključen.

2. Kako deluje sistem obveščanja o rezultatu testiranja s HAGT?

Aplikacija neposredno izmenjuje podatke z enotnim nacionalnim sistemom. Ko je obdelava testiranca na terenu zaključena – v aplikacijo je izvajalec vnesel rezultat – se izvid avtomatsko prenese v Centralni Register Pacientovih Podatkov (CRPP). Sistem Enotnega obveščanja o rezultatu testiranja COVID-19 preko SMS sporočil je odgovoren Nacionalni inštitut za javno zdravje (NIJZ). <https://www.nijz.si/sl/rezultati-covid>

Na navedeni povezavi lahko najdete informacije in rešitve za mogoče zaplete, prav tako pa jih lahko v primeru vztrajajočih težav kontaktirate neposredno po mailu ali telefonu.

3. Koliko časa traja od vnosa rezultata do prejema SMS?

Trajanje je odvisno od trenutne obremenitve sistema NIJZ ter vašega mobilnega operaterja. Ob vnosu podatka v aplikacijo na trajanje pošiljanja žal nimamo vpliva. Običajno je večina SMS-ov dostavljena v roku ene ure od vnosa rezultatov, lahko pa se zgodi, da pošiljanje traja tudi več ur (tipično manj kot 6, redko do 24).

Vse, ki so na hitrem testu **pozitivni**, izvajalci testiranja osebno pokličejo neposredno v največ 1 uri po izvedbi testa, jih obvestijo o rezultatu ter podajo nadaljnja navodila.

4. Kaj storiti, če dokazilo o opravljenem testu potrebujem takoj / v istem dnevu, SMS-a pa še nisem prejel?

Navajamo več možnosti:

Če vnaprej veste, da boste dokazilo o rezultatu potrebovali v kratkem času po testiranju, pred začetkom obvestite izvajalce, da vam izdajo **potrdilo o opravljenem testiranju v fizični obliki**.

- 1.) Takoj po vnosu rezultata v aplikacijo je izvid dostopen v Centralnem Registru Pacientovih Podatkov (CRPP). Do rezultata lahko dostopate:
 - a. **Sami do izvida dostopate preko portala za dostopa do storitve eZdravja zVEM** (za uporabo potrebujete kvalificirano digitalno potrdilo) : <https://zvem.ezdrav.si/navodila-za-prijavo>
 - b. **s pomočjo izbranega osebnega zdravnika**. V primeru **pozitivnega** rezultata vaš osebni zdravnik, ki vas bo naročil na potrditveni PCR test lahko do rezultata dostopa takoj, neodvisno od tega, ali ste SMS prejeli ali ne.
- 2.) V primeru, da je od testiranja minilo že več ur, obvestite koordinatorja testiranja na lokaciji, ki vam bo pomagal stopiti v stik z izvajalci testiranja. Posredujte nam **e-naslov, ime in priimek** ter **datum rojstva** in po e-pošti vam bomo v kratkem posredovali potrdilo o opravljenem testiranju, ki je ustrezno dokazilo v primeru inšpekcijskega nadzora.

5. SMS-a nisem dobil. Kaj je razlog za to, kako izvem za svoj rezultat, kako pridobim dokazilo o opravljenem testu?

Najpogostejši razlog, da SMS obvestilo pride z velikim zamikom ali se povsem izgubi, je sistemska napaka na relaciji NIJZ – mobilni operater, ter nekateri filtri nezaželenih vsebin. Redko pride tudi do vnosa napačne telefonske številke ob pošiljanju naročila.

Vse, ki so na hitrem testu **POZITIVNI**, izvajalci osebno pokličejo v manj kot 1 uri od končanega testa. V primeru, da telefonskega klica v eni uri ne prejmete, lahko varno domnevate, da ste **NEGATIVNI**.

Večina testiranih **potrebuje dokazilo, da so test opravili na določen dan**. V tem primeru lahko vnos preverite na portalu zVEM <https://zvem.ezdrav.si/domov> ali obvestite koordinatorja testiranja na lokaciji, ki vam bo pomagal stopiti v stik z izvajalci testiranja. Preverili bomo, ali je bil vnos ustrezno zabeležen v Centralnem Registru Pacientovih Podatkov in vam izdali potrdilo, ki ga boste prejeli po e-pošti.